Политика обработки персональных данных

Редакция от 9 октября 2026 года. Сайт: https://фотонадом.рф.

1. Оператор и область действия

ИП Невдахин Дмитрий Викторович, ИНН 526098175957, ОГРНИП 317527500056271. Адрес для обращений: г. Нижний Новгород, ул. Александра Хохлова, д. 1, помещение П4. Электронная почта: fotonadom.info@yandex.ru. Телефон: +7 930 666-72-62.

Политика описывает обработку данных посетителей сайта, пользователей редакторов и личного кабинета, покупателей, получателей заказов и лиц, обращающихся в поддержку. Она не заменяет оферту и не является согласием на обработку данных. Основной применимый закон: Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Данные и цели обработки

Для регистрации и работы личного кабинета: имя, телефон, электронная почта, данные авторизации и сведения об аккаунте. Цель - предоставить доступ, восстановить его и обеспечить безопасность.

Для оформления и исполнения заказа: имя и контакты заказчика и получателя, состав заказа, выбранные параметры, макеты, фотографии, подписи, адрес или пункт получения, сведения об оплате и статусах. Цели - согласование макета, изготовление, передача товара, расчёты и направление чека.

Для поддержки и претензий: контактные данные, содержание обращения, переписка и приложенные файлы. Цели - ответить на вопрос, исправить недостатки, оформить возврат и защитить законные права сторон.

Для работы и защиты сайта: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, события авторизации, технические журналы, необходимые cookie и локальное хранилище. Цели - поддержание сессии, сохранение действий в редакторе, предотвращение сбоев и злоупотреблений.

3. Основания и пределы обработки

Обработка, необходимая для заключения и исполнения договора по инициативе пользователя, производится на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Для выполнения обязанностей по учёту, налогам и кассовым чекам применяется основание, предусмотренное законом. Если требуется согласие, оно предоставляется отдельным действием пользователя.

Обрабатываются только данные, необходимые для указанных целей. Просмотр сайта сам по себе не считается согласием на рекламу, публикацию изображений или передачу фотографий внешнему ИИ-сервису. Отказ от необязательной обработки не лишает права заказать товар; без данных, объективно необходимых для заказа, его исполнение может быть невозможно.

4. Фотографии и изображения

Фотографии и макеты используются для обработки выбранного заказа. Само по себе наличие лица на фотографии не означает использование изображения для установления личности: биометрическая идентификация не входит в цели данной политики. Данные о здоровье, религии и другие специальные категории не следует указывать, если они не нужны для заказа.

Загружая изображения других людей, пользователь должен иметь законные основания для их передачи и использования. Согласие пользователя на собственные данные не заменяет согласия другого человека, когда оно требуется. Данные детей передаются их законным представителем либо при наличии иного законного основания.

Публикация клиентских фотографий в портфолио, социальных сетях и рекламе не включена в цели обычного заказа. Для неё требуется отдельное надлежащее основание, в том числе отдельное согласие на распространение персональных данных, когда оно необходимо.

5. Способы обработки

Обработка может выполняться автоматически и сотрудниками: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление в необходимых случаях, блокирование, удаление и уничтожение. Доступ сотрудников ограничивается их рабочими задачами.

6. Получатели данных и внешние сервисы

Данные могут предоставляться привлечённым исполнителям в необходимом объёме: поставщикам хостинга и хранения, сервисам связи, платёжным и кассовым сервисам, выбранной службе доставки. Передача допускается при наличии соответствующего правового основания; обработка по поручению оформляется с соблюдением статьи 6 Закона № 152-ФЗ.

Службе доставки передаются сведения, необходимые для доставки и связи с получателем. Платёжному или кассовому сервису - сведения, необходимые для платежа и чека. Конкретный подключённый способ отображается при оформлении заказа. Планируемая интеграция сама по себе не означает передачу данных этому сервису.

При общении через маркетплейсы и мессенджеры сообщение и необходимые сведения о заказе могут обрабатываться также соответствующей площадкой по её правилам. Государственным органам данные предоставляются в случаях и порядке, установленных законом.

Внешняя ИИ-обработка фотографий, включая OpenAI, не входит в обычное согласие на заказ. До такой обработки должны быть отдельно определены получатель, цель, состав передаваемых данных и правовое основание. Требования к трансграничной передаче проверяются отдельно; настоящая политика не является разрешением на неё.

7. Сроки хранения

Данные хранятся не дольше, чем необходимо для соответствующей цели, если закон не требует иного. Учётные и расчётные документы сохраняются в предусмотренные законом сроки. Наличие заказа или обязанности хранить документы может препятствовать немедленному удалению отдельных сведений после отзыва согласия.

В действующей системе файлы фотопечати доступны 14 дней от создания заказа. Для других производственных файлов предусмотрен срок 21 день от загрузки, а после первого перехода заказа в статус готовности к выдаче - 14 дней от такого перехода. Вложения чатов имеют срок 10 дней от последнего сообщения клиента. Отдельные вложения клиентской карточки очищаются при отсутствии заказов в течение 730 дней и соответствующем возрасте карточки.

Эти правила относятся к разным категориям файлов, а не ко всей истории заказа. Очистка выполняется регламентными заданиями; файлы не предназначены для бессрочного архивного хранения. Сохраните свои оригиналы. Данные для текущего спора или обязательного учёта обрабатываются на самостоятельном законном основании.

8. Cookie и безопасность

Сайт использует технические средства для авторизации, сессии и сохранения работы пользователя. Ограничение cookie или локального хранилища в браузере может нарушить эти функции. Необязательные рекламные и аналитические средства требуют отдельной оценки оснований обработки; данная политика не предоставляет согласия на них.

Оператор обязан применять соразмерные правовые, организационные и технические меры защиты, контролировать доступ и реагировать на инциденты в порядке закона. При сборе данных граждан России соблюдаются требования к использованию баз данных на территории РФ. Эти обязанности не означают обещания абсолютной безопасности любой передачи через интернет.

9. Права и обращения

Вы можете запросить сведения об обработке своих данных, потребовать исправления неточных данных, блокирования или удаления данных при наличии оснований, отозвать согласие, обжаловать действия оператора в Роскомнадзор или суд.

Направьте обращение на fotonadom.info@yandex.ru либо по указанному почтовому адресу. Укажите контакт для ответа, суть запроса и сведения, позволяющие найти ваш аккаунт или заказ. Для защиты от раскрытия чужих данных оператор может запросить необходимые сведения для подтверждения личности; не присылайте копию паспорта без обоснованного запроса.

Обращения рассматриваются в сроки, предусмотренные Законом № 152-ФЗ. При достижении цели или отзыве согласия обработка прекращается и данные удаляются в установленном законом порядке, если нет иного законного основания для продолжения. Если немедленное уничтожение невозможно, применяются предусмотренные законом меры блокирования и последующего уничтожения.

10. Изменения политики

Актуальная редакция доступна по адресу https://фотонадом.рф/privacy-policy.pdf. Изменение текста не расширяет ранее данное согласие автоматически. Для новой цели, требующей согласия, оператор запрашивает его отдельно.

Контакты оператора

ИП Невдахин Дмитрий Викторович, ИНН 526098175957, ОГРНИП 317527500056271. Адрес для обращений: г. Нижний Новгород, ул. Александра Хохлова, д. 1, помещение П4. Электронная почта: fotonadom.info@yandex.ru. Телефон: +7 930 666-72-62.